



二零一八至二零一九年度事工報告

天水圍天澤會所聯同天水圍天晴會所，一直在天水圍北提供配合社區需要的青少年活動，並惠及其家庭及社區。跟過往十多年一樣，天水圍天澤會所繼續獲得不同的贊助項目，其中由滙豐社區夥伴計劃贊助的「AMAZING KIDS@兒童創造展能培育計劃」，於2018年8月底完成「Amazing Kids 開心嘉年華」後劃上句號；由柏立基爵士信託基金贊助的「台北多元文化關社行」為15名青年人帶來六日五夜的文化體驗；而由元朗區青年節邀請天澤會所及天晴會所連續第六年舉辦之「青年黃昏定向比賽2018」，令天澤會所的事工繼續熱鬧。

本年度在小組工作上有穩定的發展，期間共有多達6個小組成立，包括青少年小組的Rainbow、ONE及Brothers、兒童小組的背包之女、躲避盤小組及Amazing kids，後者將會參與在新年度開始、由公民教育委員會贊助的「小改變，大意義」Amazing Kids 2.0 培育計劃，都標誌著天澤會所持續發展的優質兒童及青少年服務。

另外，本年度亦進行了三年一次的服務使用者聚焦小組，分別訪問了家長、青少年及兒童，單位亦已就著相關意見作出回應，其中在改善洗手間設備及安排、增加單位場地指示、提高單位Facebook效能、增加遇到服務及遊戲種類等項目上均已得到單位即時的跟進和改善。

(一)事工概要

1.1 持續發展：年度特別事工

天澤會所於2017年9月獲得滙豐社區夥伴計劃贊助二十萬推行「Amazing Kids@兒童創造展能培育計劃」，此計劃透過「小小企業家」的培訓及體驗，讓小四至中三學生學習如何做老闆，當中包括擬定計劃、了解銷售對象需要、財政預算、推廣/宣傳方法及技巧、團隊溝通技巧及解難能力，以提升參加者自我了解，全方位提升他們的溝通、統籌及執行能力。計劃共有38名兒童完成訓練，他們分為4個小隊進行。本年度他們進行了「味皇大挑戰」，各小隊透過製作美食讓社區人士「打分」，爭取勝利。同時，他們亦繼續完成了多次「當家作主銷售場」，於天澤會所大堂進行他們的工藝品和食品展銷，不斷汲取經驗。在暑期他們參與了「無限可能」家庭宿營，讓家庭成員從中肯定他們的表現和參與，再到8月底在天澤商場舉行的「Amazing 開心嘉年華」暨嘉許禮，及在活動裡派發包含計劃報告的《Amazing 記事簿2019》。

單位聯同天晴會所進行了「元朗區青年節青年黃昏定向比賽2018」，今年繼續維持4組，但組別安排改為青年組、少年組、兒童組及中學組，4個組別共53個隊伍參與其中。元朗警區及輔警義工隊繼續成為我們的夥伴，安排義工協助成為隨隊裁判及定向站義工，加上多間學校義工協助，讓此活動已連續第六年成為元朗區青年節的指定大會活動。參加者於組隊後爭取勝利之餘，亦認識了元朗區不同地標及社區設施，特別是本年度新建成的元朗市東社區會堂及水務署「水知園」。

由元朗區撲滅罪行委員會，元朗區內八個青少年服務單位聯合主辦的「T 立方計劃 2018」。這是一項由青少年透過學習其感興趣的技能，進行訓練及參與舞台匯演，以發揮青年人的無限可能。跟過往不同的是，他們需要完成的禁毒主題裝置，改為以社區攤位模式進行，並在天晴邨向社區人士傳揚抗毒的訊息，及表達他們拒絕誘惑的決心。活動有 10 個小隊共五十多人參加，學習項目包括 K-pop/街舞、樂隊、歌舞劇等，匯演當晚連同邀請表演隊伍、入場觀眾，合共有超過 120 人參加，天澤會所的參與隊伍為學習 K-Pop 的 ONE、學習歌舞劇的 Charming Baby，他們都成為天澤會所的長期小組。

由元朗區撲滅罪行委員會「元朗區提升社區禁毒意識計劃」贊助之「至 LIKE 家庭@無毒空間」於本年度開展，為期三年，第一炮為至 LIKE 無毒學堂@家長手藝坊，讓家長學習如何把手藝品帶出抗毒訊息，為未來的社區教育項目打下基礎。在為期兩年多的活動項目裡，會讓家庭成員一起體驗及推廣不同的抗毒訊息，向毒品 Say No。

本年度獲內地及國際事工科安排兩名希臘青年交流生到中心進行學習體驗，包括與單位黃昏託管學生玩遊戲、與 K-Pop 跳舞組青年交流心得，與青少年義工小組分享食物，促進青年人的國際視野。

於暑期進行了一項全新的以沙箱遊戲治療手法 (Sand Tray Group Counselling) 為基礎的「跟你做個 friend 社交小組」，服務 6 名初小兒童，獲得家長好評。在新年度的暑期會再次推行，並同時推行遊戲治療「專業系列」項目。

1.2 少數族裔服務

本年度單位繼續獲得本會資助聘請少數族裔同工至 2018 年底，年度內亦與天晴會所繼續擴展少數族裔服務，包括完成了由民政事務局批款之「少數族裔實地培訓試驗計劃」，及由禁毒基金贊助的少數族裔外展服務。同時，亦配合全會少數族裔服務工作小組，在 2019 年 3 月在巴基斯坦聯誼會進行嘉許日，並會組織他們參與迪士尼開心之旅。

本年度繼續獲得元朗區青年活動委員會贊助約四萬元舉行共融服務系列「左鄰右里」少數族裔文化交流計劃，學習篇有 henna 齊齊做、fun fun 烹飪學堂、板球學習坊及卡巴迪大師；培育篇有文化大使培育工作坊，參與深水埗導賞團學習帶領導師及文化交流；實踐篇為在 12 月底舉辦兩團「天澤南亞文化導賞團」，讓社區人士認識南亞文化，及讓他們到訪南亞家庭，促進共融。

天澤會所多次協助學校社團、大學青年會(Uni-Y)、實習學生安排少數族裔體驗活動，讓不同人士對少數族裔的需要加深瞭解。另外，為了加深社區人士對少數族裔文化的認識，在 2018 年繼續安排每月第一個星期六在單位大堂進行「展銷場」，售賣少數族裔特色產品及食品，及提供參與式項目予服務使用者直接體驗，包括製作少數族裔食品、Henna 彩繪等。

而持續舉辦的少數族裔學童功輔小組仍發揮著重要的角色，除了一星期三晚提供價廉的支援服務外，於暑期繼續獲得青年會中學的學生前來為他們補課。單位每星期一晚安排「南亞遊戲夜」予他們自由參與，亦提供不同球類及技能學習體驗（包括來自區本計劃的優惠課

程)，都標誌著他們在天澤會所裡的成長、發展和體驗。

1.3 持續發展之系列事工及支援服務

天水圍綜援及低收入家庭數字一直偏高，天澤會所十多年來一直延續所有綜援及低收入家庭以七折優惠價參與中心大部分活動及課程的政策。同時，天澤會所亦透過教育局區本計劃資助超過 19 萬 4 千進行「陽光校園 2018」，舉辦了三組「同一天空下」功輔組，讓有需要家庭以廉宜價錢獲得功輔服務，亦舉辦多項優惠興趣課程（包括魔術、足球、籃球、花式跳繩、卡通畫、舞蹈、話劇、舞獅）和活動（包括香港大學 x 甜品製作、粒粒皆辛館 x sky100、黑暗中對話 x 遙控車、歷奇體驗、海下灣珊瑚體驗）。

天澤會所多年前已開展為有特別學習需要學童而設的「學習有方」支援系列，定期舉辦項目包括智醒 Yoga Kids、「武得揮」醒獅小組、感覺統合運動之「我智 Fit」，持續有超過二十個合資格家庭參加。「學習有方」亦為家長舉辦「家長義工分享會」及「孩子學習障礙家長分享會」，以親子參與模式讓兒童得到更多正面的成長機會。回應本會推動「身心靈」事工的服務重點，及獲得相關津助，家長分享會在 2019 年 1 月特別安排在大埔生活書院進行「靜心感恩體驗遊」，與天晴會所一起讓四十多位家庭成員獲得靜觀新體驗。

在青年就業體驗方面，單位於完成 2017-2018 年度勞工處的「青少年見習就業及展翅計劃」後，已不再參與新的計劃項目，只會繼續跟進舊參加者的就業支援。另外，單位亦持續透過與鄧兆棠中學合辦「中五級升學及就業面試技巧訓練日」，讓學生明白不同職業的入職要求。

在兒童及家庭活動方面，持續運作超過十年的「YM 幼兒兵」，保持著每年進行五至六項主題活動的傳統，廣受家長歡迎。「精靈一族」黃昏託管服務已踏進第十四年，社會福利署全額津助額平均為 15 人，總名額則為 24 人。除了定期的成長活動外，託管服務繼續在本年度安排參加者學習不同的技能，發揮兒童的多元才能；本年度更獲得銀杏館贊助 22 位家庭成員參與「初二開年盆菜宴」，讓參加者滿載而歸。另外，在長達 30 天的「D.R.E.A.M.」暑期託管服務 2018，天澤會所為 36 名兒童提供全面的照顧及成長發展機會，戶內項目包括自煮空間、歌舞劇等，並在「Amazing 開心嘉年華」中進行歌舞劇表演；戶外項目包括迪士尼樂園、宿營及 7 項戶外活動，另外亦邀請家長參與酒店自助午餐結業禮，反應理想。

「意心思」婦女手藝品銷售計劃本年度繼續多次提供手藝紀念品予本會不同事工項目，並積極尋找社區展銷活動的機會。收集舊物轉售的「幸福滿載」物品分享廣場，年度內共進行了 12 次擺賣，為「意心思」計劃提供收入來源以抵銷行政開支，及購買長者探訪禮物以支持相關社區服務。本年度繼續實踐共享資源概念，於大堂舉行了一次漂書活動，新年度會與「幸福滿載」結合，把部份分享廣場改為免費分享物品及書籍的場合。於去年開始的輪椅分享服務，繼續讓有需要人士免費借用兩星期，期間共有超過 15 次的免費分享記錄。另外，亦特別感謝在這一年來超過四十人次捐贈舊物予天澤會所，分享物品之餘，也分享快樂，綠色共享。

1.4 支持全會事工及事務

天澤會所一直響應及支持青年會全會活動，包括參與青年會和平日骨牌比賽、全港微電

影大賽導演分享會。單位亦繼續配合本會的綠色指引及環境質素標準，持續進行廢物回收，為會員添水，減少恆常活動裡使用一用即棄物品及餐具，及把室內空調溫度維持在 24-26 度之間。單位亦響應世界自然基金舉辦的「Earth Hour 熄燈一小時」和環保觸覺舉辦的「無冷氣夜」，及舉辦不同類型鼓勵綠色生活的程序活動。

環保工作小組於 2018 年 3 至 4 月期間舉辦「Share 德囍：共享資源創作比賽」，天澤會所長期小組 Inspire 參與其中，舉辦「共享化 x 再造車」計劃，收集過期化妝品及舊梳化布進行升級創造及利用，獲得比賽亞軍。4 名成員以優惠價參與五日四夜「首爾共享資源體驗之旅」，聯同其他獲獎計劃的 11 名參加者，獲得不少資源共享的實際運作概念。

天澤會所與嶺南大學 Uni-Y 一直為合作夥伴，為其學生幹事提供支援和協助，期間進行了「被遺忘的角落」，招募兒童學習皮影戲後再一起到長者中心進行表演。另外，單位亦為其參與 Global Y 的學生提供本地實習機會。同時，單位亦協助總會部門不同的問卷調查及主題文章分享，促進知識管理和共享。期間，單位憑 2017-2018 年度的「躍動大使計劃」獲得全會傑出程序優異獎。

1.5 教會及地區事工

單位繼續與兩間夥伴教會持續合作進行基督教事工項目，原與大埔浸信會天澤福音堂合辦的基督少年軍，因教會方向重整，故改由天水圍靈糧堂支援，特別是負責靈修環節。期間基督少年軍進行了暑期宿營、15 周年立願禮及歷奇訓練日等。天水圍靈糧堂與單位的合作緊密，包括協辦在天澤商場對出空地舉行的「聖誕報佳音 2018」，及在聖誕前合辦「聖誕佈佳音 2018」，由天水圍靈糧堂教友領詩，帶領中心組員到天澤邨、天恆邨、天逸邨及天晴邨傳遞基督降生的訊息，並派發由基督教事工部編印的「愛」/「神」祝福卡。

由元朗區所有中學共同進行的「元朗區中學生全方位增值計劃 2018/2019」，本會所繼續成為培訓單位之一，為兩間中學十二名學生提供義工訓練及體驗活動，並為未來生涯規劃作好準備，參與學生分別來自香港中文大學校友會聯會張煊昌中學及伯裘書院。他們分別參與了「最美的星空與日出：蒲台島」及到龍鼓灘進行了沙灘清潔活動，研習活動為參觀香港航空學校。

配合元朗區關注青少年成長小組的「連青，傳情」計劃，天澤會所推行「押花皮革夢」活動，讓年青人學習押花及皮革製作，並與其他單位青年一起學習傳統花牌製作，計劃的最後環節為在香港青年協會李兆基小學進行「青年藝墟」，展示他們的學習成果，及一起完成 LEGO 大型裝置。他們亦在此場合接受證書，以嘉許他們的參與。

單位亦一直支持社會福利署舉辦的事工，本年度分別組織了兩項「愛心滿鄉郊」活動，分別由新小組 Rainbow、兒童小組 Joyful 及其家長到兩個元朗鄉村進行社區服務。單位在「元朗區傑出義工選舉 2018」裡推薦四義工及一個青少年小組參與，其中 Inspire 獲得青少年團體組亞軍，Magic Illusion 組員林恩獲得青少年組優異獎；另外，獲提名的義工/組別均在小組授光禮 2019 裡獲得嘉許。而由家庭生活教育工作小組進行之「恩。賞生命」計劃，單位協助舉辦繪畫製作及心聲表達比賽、金句創作比賽，相片比賽，及協作進行「恩。賞生命」之旅暨頒獎日。另外，社會福利署本年度繼續舉辦「守護大使」計劃，邀請單位舉辦提升學生心理

健康意識及對預防青少年自毀的相關活動項目。天澤會所小組 **Start** 負起這個計劃的重要任務，推行了「**Share Room**」，把中心的青蔥房間化為鼓勵青少年分享事物的空間，無論是開心或不開心事，都能與友伴一起分享、面對和成長。**Share Room** 在聖誕及除夕期間獲得很多青少年的支持和參與，雖然撥款已完結，但 **Share Room** 會一直延續下去，讓中心青少年長期小組組員可以簡便地使用這個房間進行 **DIY** 活動。

2018 年聖誕前，天澤會所聯同俊宏軒屋邨管理諮詢委員會在俊宏軒中央廣場合辦「俊宏同心：反高空擲物暨善用公屋資源嘉年華」，當天共有多達 10 個不同項目的攤位及參與式活動，並有咖啡、爆谷及棉花糖，加上打卡攝影站及自助繪畫站，讓俊宏軒街坊認識善用公屋資源的重要性，不要高空擲物，讓社區樂也融融。

另外，天澤會所亦協助元朗區青年活動委員會在 8 月舉辦之「涼爽仲夏續 FUN 日 2018」，進行魔術表演及安排 **DIY** 手藝攤位活動。當天在天暉路體育館進行的遊戲日活動，有兩個大型吹氣公仔，亦有多個不同手工藝體驗的攤位，活動豐富。單位亦與龍都酒家(天澤商場)合作舉辦「家庭樂」填色比賽及「我係小廚神」，後者讓 40 名兒童齊做點心師傅，開心有趣。

這些地區合作經驗除了可建立單位在社區裡的正面及積極參與形象外，亦讓青少年可以體驗大規模的合作事工，擴闊生活眼界。與此同時，天澤會所期內亦積極參與不同地區事工和委員會的工作，包括元朗區撲滅罪行委員會、元朗區青年活動委員會、元朗區家庭生活教育宣傳運動工作小組、元朗區義工運動統籌委員會、色彩人生在元朗、元朗區公民教育委員等。單位亦參與分區會、滅罪會、不同地區社團舉辦的嘉年華表演、攤位活動及賣旗項目，與區內團體及學校保持穩定的社區合作關係。

1.6 青年賦權

2018-2020 年度小組聯合會主席由 **Bravo** 小組鄧仲芳小姐接任，在她的帶領下，小組聯合會改為常設代表制，希望能固定小組代表以增進各組員的溝通。他們會在 5 月底開展研習任務，於將軍澳青年營及 **Superpark** 進行特別體驗。在青年議會方面，2018-2020 年度代表選舉已完畢，天澤會所代表分別為林恩小姐及文廷威先生，前者更擔任青年議會常務委員會副主席。他們分別多次主禮及參與天澤會所的活動項目，包括「無限可能 **Amazing**」開心嘉年華、小組授光禮。今年的小組授光禮 2019 在天晴會所進行，共有約一百名組員及家屬參加，不少參加者均參與其後進行的日式放題，還進行豬年開心謎題大考驗，聯誼盡歡。

天澤會所亦繼續全力支持元朗區青年節 2018，推薦了多名年青人協助閉幕禮的工作，其中 **Start** 兩名核心組員參與籌委會工作，製作了多項精美的宣傳紀念品，而 **Bearable** 小組則負責閉幕禮當天場地攝影及 **henna** 攤位工作。

至於由小組聯合會推動策劃、獲柏立基爵士信託基金贊助的六日五夜「台北多元文化關社行」，共有 15 名青年參與其中，其中超過 2/3 來自單位的長期小組組員。他們探訪了多個社會福利機構，包括台北社企大樓、兒童福利聯盟、唐寶寶基金會、台北市西區少年服務中心、凱達格蘭文化館等，讓參加者了解不少台北的社會福利發展。他們亦與瑞芳國中的學生交流，及到長者服務單位進行服務，增進不少交流體驗。

1.7 小組工作

長期小組方面，除了一直持續運作的制服小組、家長小組、成長及義工小組外（詳細資料請參看天澤會所網頁之「長期小組一覽表」），本年度繼續進行「小組技能體驗場」，每個長期小組輪流在其中一個月份的星期六下午在中心大堂進行偶到式參與活動，展現小組組員的才能，亦讓服務使用者即場分享學習參與的樂趣，分享過的項目包括皮革製作、解難大挑戰、Yummy Yummy 韓風、小小復活兔、桌遊體驗、籃球知多 D、彩色湯丸、Party Game 體驗、聖誕特飲、紀念卡、揮春 DIY 及熱縮片鎖匙扣。同時，單位亦重視組員的手藝，並邀請部份合適組員擔任單位的活動及課程導師，包括烹飪、魔術、皮革、手藝、手指快算、籃球等，以行動支持組員的才藝發展。

新小組方面，第二年參與 T 立方 K-pop 訓練的參加者，成立了 ONE 小組，主要以舞藝學習為主題。單位於 2018 年在佛教茂峰法師紀念中學為一群中五學生提供社會服務體驗活動，於 5 月及暑期再進行不同的學習和參與項目，成立了 Brothers 小組，由於他們需要在 2019 年面對 DSE，故會在 2019 年暑期才開始加緊體驗步伐。而在 2018 年暑期進行的「義工新鮮人」，利用桌遊這種媒介服務長者，其後聯同驕陽小組的參加者，重組成為 Rainbow，將會以桌遊主題提供更多服務。兒童小組「背包之女」來自暑期「智趣背包之女」，九名高小女孩子一起拿著背包，帶著行裝，到訪一個又一個充滿動感和新鮮感的地方。另外，天澤會所於 2018 年 9 月開始開展兒童躲避盤活動，十多名參加者除了定期學習外，亦參加了由香港躲避盤運動體育聯主辦「第二屆躲避盤錦標賽(小學組)」及其後的「第三屆躲避盤挑戰賽」，雖然未有獲得獎項，但在當中可展現他們的團隊精神。最後是來自 Amazing Kids 的十多位參加者組成同名小組，他們已持續進行了進深的擺賣實踐項目，並會在 2019 年暑期開始，作為師兄師姊，帶領新的 Amazing 參加者，繼續 Amazing Kids 2.0。

其他小組事工方面，3T 於 2018 年是他們成立 10 周年紀念，他們的新舊組員舉辦了 10 周年紀念活動：深圳之旅，即日來回體驗創科項目。3T 亦在聖誕期間進行聖誕探訪 Holy Angel 活動，服務博愛醫院住院病人；Inspire 於 2017 年底完成「SAVE 密室逃脫」及 2018 年 4 月完成「共享化 x 再造車」後，在暑期再接再厲，進行「密室逃脫@綠野仙蹤」親子版，獲得熱烈反應，這些活動亦令她們獲得元朗區傑出義工選舉 2018 青少年團體組亞軍；Magic Illusion 多次參與社區的表演項目，及為單位的魔術學習課程提供支援；Start 及 Bearable 協助元朗區青年節 2018 閉幕禮事工；閒聚軒年度內舉辦了四期「婦女寫意空間」，及籌辦第 60 期 BBQ 慶祝活動。她們亦協助舉辦「親子積 fun 站」的親子樂手藝及親子樂下廚系列，吸引了新的婦女參加者；義飛翔舉行了「星之子」STEM 體驗，及在單位添置了專業咖啡調製設備後舉行「咖啡沖調及拉花」；Start 負責 Share Room 計劃，獲得超人氣的參與；四葉草一直協助單位的皮革課程及活動；兒童籃球小組則持續以「開放式小組」模式讓兒童獲得持續學習的機會。其他長期小組均曾協助單位進行暑期及定期的兒童或幼兒活動，持續成長。

不過，年度內亦有兩個小組解散，包括已合併成為 Rainbow 的驕陽小組及由前基督少年軍成員組成的 B²。

年度內單位亦為不同小組進行義工培訓，及有 9 名義工參與本會 Y-Volunteer Academy 的初級訓練日。天澤會所亦持續鼓勵組員及聯繫參加者參與義工服務，並推薦他們參與「迪士

尼義工計劃」獎勵，於完成不少於 10 小時義工服務後獲得迪士尼樂園門券，全年三期登記合共派發了 157 張門券。

1.8 學校事工

天澤會所在學校事工上一直有良好的基礎，除了有三間中學駐校社工服務外，亦開展了不少區內學校的合作關係，包括為金巴崙長老會耀道中學及佛教茂峰法師紀念中學安排學生體驗計劃，讓參與學生探訪獨居長者、幼稚園或社會服務單位，進行反思及分享。小學事工方面，則分別有天水圍官立小學、元朗商會小學、基督教宣道會徐澤林小學及朗屏邨惠州學校的「成長的天空」計劃，而單元活動項目（如日營、宿營、家長及學生講座、成長小組等）則有來自天水圍官立小學、十八鄉鄉事委員會公益社小學、博愛醫院歷屆總理聯誼會梁省德學校、香港潮陽小學、元朗公立中學校友會英業小學等。

在配合各駐校社工學校需要的事工方面，有香港中文大學校友會聯會張煊昌中學的「彩虹計劃」、「中四 OLE 愛社區愛鄰舍行動」（包括協助「俊宏同心：反高空擲物暨善用公屋資源嘉年華」的參與式攤位）、心靈藝術家、「同理心學堂」家長工作坊、逆境挑戰營、Be Smart 成長坊、家長教師會社區服務；元朗公立中學校友會鄧兆棠中學的「中五級升學及就業面試技巧訓練日」、「中一成長小組計劃」、分級專題活動、「中一性教育工作坊」、「兩性相處及性騷擾」講座、「大哥哥大姊姊計劃」、中四體驗營、姊妹學校交流活動、零碳一日、家長講座、姊妹學校交流活動及乘風航；十八鄉鄉事委員會公益社中學的 Mindfulness、Café 打氣會、禪繞畫、中一營、生命教育課等，都有良好的效果。

1.9 同工培訓與發展

在同工培訓方面，天澤會所及天晴會所在聯合退修日進行了禪繞畫及花式跳繩體驗，除了舒緩工作壓力外，亦認識一些新的事工介入方法。在學校社工隊的訓練裡亦為同工進行了多次個案研討，增進服務質素。部份同工參與了「元朗區福利策劃研討會 2018」，繼續深化「分享社區」(sharing community)的概念。單位繼續促進同工的在職培訓，大部份程序同工均應用本會每年度 11 節的培訓工時津助，部份培訓項目更有年度指定學費津貼，其中較熱門的培訓課程包括「畫畫評估」、「性格透視」、「創傷治療」、Circle Painting 等。

同時，天澤會所在年度內為不同學院學生提供實習機會，年度內共提供 7 位社工實習支援，分別來自香港中文大學專業進修學院及香港城市大學專上學院，進行了不同類型的短期小組、活動及個案實習。

(二)未來發展

天水圍天澤會所會繼續以「參與、體驗、分享、實踐」為服務重點，推動青少年發展潛能，探索無限可能。於新年度我們會繼續以環保實踐及專題研習為主題的計劃項目。我們亦已申請教育局語文教育及語常會「支援非華語兒童學習中文計劃」贊助推行「童學其中」體驗式社區學習中文計劃及「動樂其中」浸沉式運動學習中文計劃，期望能增加額外人手來提供少數族裔學童中文學習及語文支援的服務。單位亦已確認獲得優質教育基金資助在 2019 年 6 月開始在元朗公立中學校友會鄧兆棠中學及十八鄉鄉事委員會公益社中學推行「喜樂同行：尊重生命，逆境同行」好心情@學校計劃，聘請專責同工為兩間中學提供生命教育活動，提高有特別需要學生的抗逆力及面對困難的能力。另外，於新學校年度，根據財政預算案的公佈，相信會推行中學一校兩社工，天澤會所到時將會有額外三名學校社工協助中學駐校工作，提供更全面和配合學生需要的服務。

配合本會的「身心靈」主題，天澤會所會在不同活動(特別是學校活動)加入「靜觀」、「慢活」、「放鬆」、「減壓」等元素，並會在暑期舉辦「讓腦袋放空發呆比賽」，亦會繼續參與社會福利署的「守護大使」計劃。單位亦會繼續做好不同的學校事工，擴大服務數量及保持服務質素之外，並期望能在訓練及學習體驗活動後，讓部份青少年參加者持續參與跟進的活動項目，成立成長及義工小組。

同時，單位繼續透過小組聯合會的平台，讓青少年敢於表達意見，與人溝通協作，構思及實踐他們希望進行的項目。繼續去年度的中心資源分享圖書館、本年度的小組技能體驗場，來年度會試行「分享無界限」小組組員家庭互訪計劃，鼓勵組員接待其他組員及導師，分享他們的生活點滴及回憶，燃點無限凝聚的空間。

另外，連續第六年進行的元朗區青年節 2019 黃昏定向比賽會重組為競賽組及參與組，其中參與組再分為青少年組及親子組，參與組不需要像競賽組般爭取最多分數決勝，而改為以到站數量作為獲得不同次數的抽獎機會，合作夥伴元朗警區及輔警義工隊會繼續支持我們。

天澤會所亦會持續鼓勵同工以不同途徑進修學習，無論是社工專業學習還是短期課程，也需要自我增值，以提供更與時並進的服務。同時，單位會繼續為不同學院的實習學生在單位進行專業學習，亦會聯繫國際事工組繼續安排 Global Y Explorer 交換生在暑期到中心進行體驗交流，讓服務使用者有更多不同的服務體驗。

天澤會所將會繼續針對不同的服務需要，尋找更多外間資源，讓服務得以更全面地推行，包括「學習有方」特別學習需要支援系列、「伴你同行」少數族裔服務、有需要服務對象技能學習和體驗、義工發展項目和平台等。同時，中心亦會透過不同事工加強青少年對元朗及天水圍的社區認識及認同感，包括生活體驗、藝術創造及觸覺、體能挑戰、技能學習、文化及歷史傳承等，發掘及捕捉天水圍區內更多令人觸動的故事，推動青少年體驗、學習、傳承及參與。

單位會繼續以服務使用者為本的服務策略，收集更多意見。關注服務質素標準及單位綠

色環境，發展和善用中心各種資源，建立一個集嘗試、學習、體驗、參與和交流的平台。來年度單位會繼續加強眾同工與服務使用者的接觸，讓來到天澤會所的服務使用者，都能獲得開心、和諧、分享及愉快的體驗。

天澤會所亦會繼續增加事工透明度，包括把不同的事工報告、服務質素標準、相片及最新消息上載網頁或社交平台，讓天水圍天澤會所成為分享共樂、愛心成長、青少年參與的綜合青少年服務中心，配合其他青年會單位及事工共同滿足地區需要，提供具特色和優質的服務。

未來活動方向和計劃 (已於 2019-2020 年度計劃及事工重點內反映)

1. 增強家庭的凝聚力及親子關係，創造和諧的家庭氣氛，從而預防家庭暴力、解體及潛在危機。
2. 提升青少年的自尊自信、責任感和抗逆能力，透過生命及逆境教育來發展青少年的多元智能、創意思維及解難能力。
3. 提供支援服務予有特別學習需要的學童及其家長，以促進他們的成長及互助支援網絡。
4. 針對區內少數族裔人士的需要，提供主動的支援服務，全面協助南亞青少年及其家庭成員適應環境，融入社區，並讓本地居民接受他們的生活文化，達到社區共融。
5. 發展社區支援網絡，聯繫社區裡不同系統，包括政府部門、學校、地區組織，合力協作推動鄰里守望的精神，從而及早發現有需要的青少年及家庭，預防危機的出現。
6. 促進青年發展、賦權及參與，訓練青年人的領導及自決能力。發展義工網絡，培養青少年的社會責任感，發揮青年人的健康人格和領袖才能，關懷弱勢社群。
7. 凝聚「世界公民」、「低碳生活」、「正向思考」的氛圍，推動服務使用者關心品格教育及社會議題。
8. 加強與學校的合作，提供度身訂造的服務，並向學生宣傳青年會的優質服務。

(三)統計數字

3.1 會員人數 (只列出 6-24 歲青少年會員，及其屬不同年齡的家庭成員)(截至 31/3/2019)

會員類別 (不包括夥伴會友)	人數	百份比
6-14 歲兒童	799	62.7%
15-24 歲青年	284	
25 歲或以上 (有 6-24 歲青少年家屬)	544	37.3%
0-5 歲幼兒(有 6-24 歲青少年家屬)	101	
合共	1728	

3.2 核心服務數字 (1/4/2018-31/3/2019) *

	節數 (FSA 標準每人 250)	參加人次 (FSA 標準每人 2500)
輔導服務	776	6334
支援服務	725	10392
社交服務	863	8769
發展自信心、責任感及潛能服務	824	7300
合共	3188	32795
每名認可註冊社工數字(9.6 人)	332.1	3416.1

*已剔除幼兒、家長、非由註冊社工帶領的活動數字

3.3 核心服務分類項目

3.3.1 特別服務對象(FSA 要求為每人 25 節，即 240 節)

	節數
來自有問題或貧困家庭	285
有特殊需要	349
非在學/非就業或沒有參與培訓	10
屬於社會上的小眾或少數族裔	109
面對社會轉變引致的困難	0
總數	753

3.3.2 社區協作節數 (FSA 要求為每人 25 節，即 240 節)

全年度節數：373 節

3.4 事工資料(1/4/2018-31/3/2019)

事工服務人次 *	
場地及設備服務人次 (自修室)	1286
全部事工人次 (包括訓練課程)	51995 *

*此數字包含非核心事工、未成為服務津助協議(FSA)認可數字的事工，故人次會比 3.2 項為多

3.5 全年處理個案數目 (1/4/2018-31/3/2019 期間處理的個案)

	學校	外展	會所	合共
個案數目	169	1	39	209

諮詢/個案：700 人次

3.6 個案問題性質分類

問題性質	數目	百分比 (%)
健康問題	11	5.3%
學校/教育問題	30	14.5%
職業	27	12.9%
友輩關係	16	7.7%
成長適應	7	3.3%
情緒問題	50	23.9%
與性有關的問題	7	3.3%
行為問題	5	2.4%
家庭問題	47	22.5%
其他	9	4.3%
總計	209	100%

3.7 其他項目

- a) 核心小組/活動個案成功率：(全年) 97.8%
(FSA 要求為 85%)
- b) 直接服務對象人數 (每名編制註冊社工，以 9.6 名註冊社工計算)：67.0
(FSA 要求為 45)

中心主任樊耀全

2019 年 4 月 15 日